

## *I. Інформація, яка розміщується щодо кожного продукту (вкладу (депозиту))*

### СТРОКОВИЙ ВКЛАД (ДЕПОЗИТ) 1

- 1) Процентна ставка , відсотків річних 11
- 2) Строк вкладу (депозиту) , місяців 1-3
- 3) Мінімальна і максимальна сума вкладу (депозиту) в гривнях від 1000 до 30000
- 4) Істотні характеристики (додаток до Положення 112)
- 5) умови та порядок виплати розміщених коштів та банківських металів та нарахованих процентів на вклад (депозит) із зазначенням терміну (дати) виплати (за можливості), а також строк, протягом якого здійснюється така виплата:

Проценти нараховуються на Суму вкладу (депозиту) з врахуванням фактичного щоденного залишку Суми вкладу (депозиту) починаючи з дня наступного за днем внесення Вкладником повної Суми вкладу (депозиту) та нарахування процентів припиняється в день закінчення Строку вкладу (депозиту), чи в день дострокового розірвання Договору або її списанню з інших підстав, передбачених законодавством.

Повернення Суми вкладу (депозиту) здійснюється наступного дня після закінчення Строку вкладу (депозиту), або в день дострокового розірвання Договору (до закінчення Строку вкладу (депозиту)), готівкою в національній валюті через касу Спілки.

Якщо дата повернення Суми вкладу (депозиту) припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідними (святковими, неробочими) днями. У цьому випадку після закінчення Строку вкладу (депозиту) протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

Сума вкладу (депозиту), яка підлягає виплаті Вкладнику відповідно до умов договору, за письмовою заявою Вкладника може бути спрямована на погашення кредиту та/або процентів за його користування, а також до резервного капіталу Спілки.

- 6) посередницькі послуги кредитної спілки та третіх осіб, консультаційних та інформаційних послуг кредитної спілки, пов'язаних з наданням фінансової послуги відсутні.
- 7) гіперпосилання на текст договору:  
<https://www.kroks.naksu.org/info/pravylya-nadannya-finansovyh-poslug/>

### СТРОКОВИЙ ВКЛАД (ДЕПОЗИТ) 2

- 1) процентна ставка , відсотків річних 11
- 2) строк вкладу (депозиту) , місяців 3-12
- 3) мінімальна і максимальна сума вкладу (депозиту) в гривнях від 1000 до 30000
- 4) істотні характеристики (додаток до Положення 112)
- 5) умови та порядок виплати розміщених коштів та банківських металів та нарахованих процентів на вклад (депозит) із зазначенням терміну (дати) виплати (за можливості), а також строк, протягом якого здійснюється така виплата:

Проценти нараховуються на Суму вкладу (депозиту) з врахуванням фактичного щоденного залишку Суми вкладу (депозиту) починаючи з дня наступного за днем внесення Вкладником повної Суми вкладу (депозиту) та нарахування процентів припиняється в день закінчення Строку вкладу (депозиту), чи в день дострокового розірвання Договору або її списанню з інших підстав, передбачених законодавством.

Повернення Суми вкладу (депозиту) здійснюється наступного дня після закінчення Строку вкладу (депозиту), або в день дострокового розірвання Договору (до закінчення Строку вкладу (депозиту)), готівкою в національній валюті через касу Спілки.

Якщо дата повернення Суми вкладу (депозиту) припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідними (святковими, неробочими) днями. У цьому випадку після закінчення Строку вкладу (депозиту) протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

Сума вкладу (депозиту), яка підлягає виплаті Вкладнику відповідно до умов договору, за письмовою заявою Вкладника може бути спрямована на погашення кредиту та/або процентів за його користування, а також до резервного капіталу Спілки.

- б) посередницькі послуги кредитної спілки та третіх осіб, консультаційних та інформаційних послуг кредитної спілки, пов'язаних з наданням фінансової послуги відсутні.
- 7) гіперпосилання на текст договору:  
<https://www.kroks.naksu.org/info/pravylya-nadannya-finansovyh-poslug/>

### СТРОКОВИЙ ВКЛАД (ДЕПОЗИТ) 3

- 1) процентна ставка , відсотків річних 11
- 2) строк вкладу (депозиту) , місяців 12-72
- 3) мінімальна і максимальна сума вкладу (депозиту) в гривнях від 1000 до 30000
- 4) істотні характеристики (додаток до Положення 112)
- 5) умови та порядок виплати розміщених коштів та банківських металів та нарахованих процентів на вклад (депозит) із зазначенням терміну (дати) виплати (за можливості), а також строк, протягом якого здійснюється така виплата:

Проценти нараховуються на Суму вкладу (депозиту) з врахуванням фактичного щоденного залишку Суми вкладу (депозиту) починаючи з дня наступного за днем внесення Вкладником повної Суми вкладу (депозиту) та нарахування процентів припиняється в день закінчення Строку вкладу (депозиту), чи в день дострокового розірвання Договору або її списання з інших підстав, передбачених законодавством.

Повернення Суми вкладу (депозиту) здійснюється наступного дня після закінчення Строку вкладу (депозиту), або в день дострокового розірвання Договору (до закінчення Строку вкладу (депозиту)), готівкою в національній валюті через касу Спілки.

Якщо дата повернення Суми вкладу (депозиту) припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідними (святковими, неробочими) днями. У цьому випадку після закінчення Строку вкладу (депозиту) протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

Сума вкладу (депозиту), яка підлягає виплаті Вкладнику відповідно до умов договору, за письмовою заявою Вкладника може бути спрямована на погашення кредиту та/або процентів за його користування, а також до резервного капіталу Спілки.

- б) посередницькі послуги кредитної спілки та третіх осіб, консультаційних та інформаційних послуг кредитної спілки, пов'язаних з наданням фінансової послуги відсутні.
- 7) гіперпосилання на текст договору:  
<https://www.kroks.naksu.org/info/pravy-la-nadannya-finansovyh-poslug/>

## *II. Інформація, яка розміщується на веб-сайті під час інформування споживача.*

1) вклади (депозити) не є пайовими внесками, до фінансової послуги із залучення кредитною спілкою коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, не належить прийом (залучення) кредитною спілкою від членів кредитної спілки пайових або інших внесків;

2) залучення вкладу (депозиту) здійснюється лише від членів кредитної спілки;

3) вклад (депозит) не може бути переведений у пайовий внесок, а пайовий внесок та інші внески члена кредитної спілки не можуть бути переведені у вклад (депозит);

4) залучення кредитною спілкою вкладів (депозитів) членів кредитної спілки, нарахування та виплата кредитною спілкою процентів за вкладами (депозитами), повернення кредитною спілкою вкладів (депозитів) може не відбуватися з урахуванням переліку випадків, визначених Законом України "Про кредитні спілки" та постановою Правління Національного банку України від 06 березня 2022 року № 39 "Про врегулювання діяльності учасників ринку небанківських фінансових послуг, небанківських фінансових груп, учасників платіжного ринку, колекторських компаній та юридичних осіб, які отримали ліцензію на надання банкам послуг з інкасації" (зі змінами), коли кредитна спілка втрачає право на здійснення відповідних дій, зокрема:

- застосування Національним банком України заходів впливу (підпункт шість частини другої статті 46 Закону України "Про кредитні спілки");

- застосування Національним банком України заходів раннього втручання (підпункт шість частини першої статті 47 Закону України "Про кредитні спілки");

- прийняття Національним банком України рішення про анулювання ліцензії кредитної спілки (частина третя стаття 58 Закону України "Про кредитні спілки");

- прийняття наглядовою радою кредитної спілки рішення про тимчасове зупинення діяльності кредитної спілки (пункт 12<sup>1</sup> розділу XI "Прикінцеві та перехідні положення Закону України "Про кредитні спілки");

- не видача внеску (вкладу / депозиту) за договорами про залучення строкового внеску (вкладу / депозиту) та нарахованих процентів за цими внесками до спливу строків, установлених такими договорами (пункт 17 постанови Правління Національного банку від 06.03.2022 № 39);

- припинення залучення вкладів (депозитів) починаючи з дати, з якої кредитна спілка підпадає хоча б під одну з таких ознак:

а) значення нормативу достатності капіталу першого рівня (Н2), встановленого Положенням № 14, становить менше ніж п'ять відсотків;

б) кредитна спілка протягом п'яти робочих днів та більше не виконує законної письмової вимоги члена кредитної спілки щодо повернення внеску (вкладу) (або його частини) та/або процентів за зобов'язаннями відповідно до умов договорів залучення внесків (вкладів) на депозитні рахунки (пункт 19 постанови Правління Національного банку від 06.03.2022 № 39).

(<https://www.kroks.naksu.org/info/pravy-la-nadannya-finansovyh-poslug/>)

5) вклади (депозити), а також окремі внески члена кредитної спілки відповідно до Закону України "Про кредитні спілки" за заявою споживача можуть бути спрямовані на погашення кредиту та/або процентів за його користування;

б) відповідно до Закону України “Про систему гарантування вкладів фізичних осіб” гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб не поширюються на кошти за вкладом (депозитом) у кредитній спілці;

7) у кредитній спілці відсутні гарантійні фонди чи компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо фінансової послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню;

8) умови (випадки) і строки повернення обов’язкового та додаткових пайових внесків членам кредитної спілки встановлюються статутом кредитної спілки та/або рішенням загальних зборів членів кредитної спілки.

Зі змістом статуту та рішеннями загальних зборів членів кредитної спілки можна ознайомитися за посиланнями:

<https://www.kroks.naksu.org/info/zbory/> та <https://www.kroks.naksu.org/info/pravylya-nadannya-finansovyh-poslug/>

9) умови та порядок припинення членства в кредитній спілці, у тому числі виключення з членів кредитної спілки, встановлюються статутом кредитної спілки;

Зі змістом статуту можна ознайомитися за посиланням: <https://www.kroks.naksu.org/info/pravylya-nadannya-finansovyh-poslug/>

10) споживач згідно з законодавством України має право звернутися до Національного банку як регулятора ринку кредитних спілок, включно з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, за наступною контактною інформацією:

- [онлайн-форма](#) для звернень;
- для електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)
- для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.
- для подання письмових звернень громадян: вул. Андріївська, 1, м. Київ;
- телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55.

11) Кредитна спілка під час інформування споживача розміщує інформацію про два та більше продукти в межах послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, поряд, зазначивши в однаковий спосіб їх істотні характеристики.

<https://www.kroks.naksu.org/deposit/>

### *III. Інформація, яка розміщується не веб-сайті*

1) перелік видів вкладів (депозитів), що залучаються кредитною спілкою від споживачів:

1) строковий вклад (депозит)

2) порядок розміщення коштів під процент у кредитній спілці:

спосіб унесення коштів: готівкою через касу, або в безготівковій формі;

можливості поповнювати вклад (депозит) відсутні;

автоматичне зараховування нарахованих процентів на вклад (депозит) на поповнення вкладу (депозиту) не допускається;

продовження строку дії вкладу (депозиту) окремо споживачем та кредитною спілкою, разом із порядком такого продовження за ініціативи / на вимогу споживача не допускається,

видача частини вкладу (депозиту) на вимогу споживача не допускається;

3) дострокове розірвання договору з ініціативи Вкладника передбачено умовами договору вкладу (депозиту). У випадку дострокового розірвання договору з ініціативи Вкладника здійснюється перерахунок суми нарахованих процентів на суму вкладу (депозиту) за Процентною ставкою 10,5 процентів річних з дати внесення вкладу до дати розірвання цього договору.

У разі, якщо за наслідками такого перерахунку процентів, Вкладнику було раніше виплачено проценти у розмірі більшому, ніж це необхідно за результатами перерахунку, Вкладник повертає Спілці надмірно виплачені грошові кошти (відповідну різницю) в день повернення Суми вкладу (депозиту).

4) Вкладник має право:

1. Отримати інформацію з облікового запису (картки) члена Спілки за результатами проведення операції з Вкладом (депозитом) у строки, передбачені внутрішніми документами Спілки.

2. Після припинення дії цього Договору, у тому числі у зв'язку із завершенням строку дії або його виконанням, за письмовим запитом отримати інформацію, що стосується виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.