

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**  
рішенням Наглядової ради  
КС «КРОКС»  
протокол № 7 від 15.08.2024

Додаток 9  
до Правил про фінансові послуги Кредитної спілки «Правила про надання фінансових послуг Кредитної спілки «КРИВОРІЗЬКА ОЩАДНА КРЕДИТНА СПІЛКА» (згідно Закону України «Про споживче кредитування»)

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ (МІКРОКРЕДИТ) № \_\_\_\_**

м. Кривий Ріг

дата укладення \_\_\_\_ 20 \_\_ р.

Кредитна спілка «КРИВОРІЗЬКА ОЩАДНА КРЕДИТНА СПІЛКА», іменована надалі «Кредитодавець», в особі голови правління \_\_\_\_\_, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та член Кредитної спілки «КРИВОРІЗЬКА ОЩАДНА КРЕДИТНА СПІЛКА» \_\_\_\_\_ (місце проживання - \_\_\_\_\_), іменованій надалі «Позичальник», з другої сторони, уклали цей Договір про наступне:

**1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА СКОРОЧЕННЯ**

1.1. **Договір** - цей Договір про споживчий кредит, укладений між Кредитодавцем та Позичальником, з усіма додатками та додатковими договорами до нього, у тому числі тими, які можуть бути укладені Сторонами в майбутньому.

1.2. **Загальний розмір кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за цим Договором.

1.3. **Кредитодавець** - Сторона цього Договору, Кредитна спілка «КРИВОРІЗЬКА ОЩАДНА КРЕДИТНА СПІЛКА», яка надає кредит Позичальнику у тимчасове користування;

1.4. **Несвоєчасне виконане грошове зобов'язання** (далі - прострочена заборгованість/сума боргу) - сума грошових коштів, яка складається з суми кредиту та/або процентів за користування кредитом, які не були сплачені в строки/терміни передбачені цим Договором.

1.5. **Неустойка** (штраф, пеня) - грошова сума, яку Сторона, винна у несвоєчасному виконанні грошового зобов'язання, повинен передати іншій Стороні у разі порушення зобов'язання.

1.6. **Пеня** - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

1.7. **Повне виконання умов цього Договору** - повернення Позичальником Кредитодавцю всієї суми кредиту, отриманої у Кредитодавця, а також сплата Позичальником у повному обсязі нарахованих процентів за користування, неустойки (штрафу пені), штрафних санкцій, інших платежів, сплата яких передбачена цим Договором та/або законодавством за прострочення виконання, відшкодування Позичальником Кредитодавцю завданих збитків.

1.8. **Позичальник** - Сторона цього Договору, член Кредитної спілки «КРИВОРІЗЬКА ОЩАДНА КРЕДИТНА СПІЛКА» який отримує у тимчасове користування грошові кошти на умовах строковості, зворотності, цільового використання, платності та забезпеченості;

1.9. **Проценти за користування кредитом** - грошові кошти, що нараховуються на початкову суму кредиту та сплачуються Позичальником на користь Кредитодавця як плата за користування Позичальником кредитом.

1.10. **Споживчий кредит (кредит)** - грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.11. **Сторона** - або Кредитодавець, або Позичальник за цим Договором залежно від обставин.

1.12. **Сторони** - спільне найменування Кредитодавця та Позичальника

1.13. **Строк кредиту (строк кредитування)** - передбачений цим Договором період часу, на який Позичальнику надається кредит.

1.14. **Штраф** - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

1.15. **Штрафні санкції** - грошова сума, у розмірі визначеному цим Договором, яку Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Кредитодавця у разі невиконання або неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань у випадках, передбачених цим Договором.

1.16. **Умови надання кредиту** - обов'язкові умови надання кредиту, з моменту виконання всіх та кожної з яких у Кредитодавця виникає обов'язок надати, а у Позичальника виникає право одержати кредит.

1.17. **Мікрокредит** - кредит, загальний розмір якого не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати.

1.18. Інші терміни, скорочення, їх тлумачення, що використовуються по тексту цього Договору, визначаються чинним законодавством.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику мікрокредит у сумі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **гривень** (далі – кредит) на засадах строковості, зворотності, цільового використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, визначених цим Договором.

Тип споживчого кредиту- кредит.

2.2. Кредит із цільовим призначенням \_\_\_\_\_ надається з метою \_\_\_\_\_.

## 3. СТРОК КРЕДИТУ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

3.1. Кредит надається **строком на** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **місяців** від дати надання Позичальнику кредиту.

3.2. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику всю суму кредиту в день підписання цього Договору. Підписання окремих договорів щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальника за цим Договором згідно з п. 5.1. цього Договору відбувається в день підписання Кредитного Договору.

3.3. Укладення цього Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником додаткових чи супровідних послуг Кредитодавця, кредитного посередника або третіх осіб.

3.4. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом з дотриманням Графіка платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору, до закінчення строку, визначеного п. 3.1. цього Договору.

Кредит надається на умовах періодичної сплати процентів і основної суми кредиту рівними частинами, за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього строку дії кредитного договору.

3.5. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві. Ненадання Позичальником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту) , звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 3.2. цього Договору.

3.6. Датою отримання кредиту Позичальником вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця.

3.7. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем прибуткових касових документів або фіскальних касових чеків на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

3.8. Договір укладено за адресою Кредитодавця, яка міститься у розділі 12 Цього Договору.

#### **4. ПРОЦЕНТИ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА МЕХАНІЗМ РОЗРАХУНКІВ**

4.1. Проценти за користування кредитом становлять \_\_\_ % річних від початкової суми кредиту за кожен день користування кредитом.

Тип процентної ставки - фіксована.

Зміна процентної ставки можлива тільки за згодою Сторін.

Проценти за користування кредитом нараховуються за фактичне число календарних днів користування кредитом за виключенням дня отримання кредиту та включаючи дату його повернення.

4.2. Для розрахунку процентів за цим Договором використовується банківській рік (360 днів).

4.3. Розмір та строк сплати процентів і суми кредиту встановлюється Графіком платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток № 1 до цього Договору). Графік платежів відповідає умовам, зазначеним у п. 3.4. цього Договору.

Сума процентів за користування кредитом, передбачена Графіком платежів, є дійсною за умови дотримання Позичальником строків сплати, передбачених Графіком платежів.

**4.4. Якщо дата здійснення чергових платежів згідно Графіка платежів припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, то здійснення платежів відбувається на наступний за вихідними (святковими, неробочими) днями робочий день і це не вважається порушенням Графіку платежів.**

4.5. Погашення кредиту та процентів за користування кредитом відбувається в такому порядку: в першу чергу сплаті підлягають проценти за користування кредитом, а в другу чергу – сума кредиту. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до цього Договору.

4.6. Прострочення сплати кредиту та/або процентів за користування кредитом (згідно Графіка платежів) не зупиняє нарахування процентів протягом строку надання кредиту визначеного п. 3.1. цього Договору, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавцем.

У разі порушення строків, передбачених п. 3.1. цього Договору, Позичальник зобов'язаний сплачувати проценти за користування кредитом щомісяця за процентною ставкою, передбаченою п. 4.1. цього Договору, в останній день поточного місяця до повної сплати суми кредиту.

4.7. Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом у касу Кредитодавця за її місцезнаходженням у відповідні робочі дні та години, або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 12 цього Договору.

4.8. Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору становить \_\_\_\_\_ % виходячи з наступного розрахунку: загальні витрати за споживчим кредитом / загальний розмір кредиту / строк кредитування у днях x 100%.

**4.9. Загальні витрати за споживчим кредитом на дату укладення цього Договору складають \_\_\_\_\_ грн.**

До загальних витрат за споживчим кредитом включаються:

1) доходи Кредитодавця у вигляді процентів;

До загальних витрат за споживчим кредитом не включаються:

1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених цим Договором;

2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

Загальні витрати за споживчим кредитом визначаються для цілей обчислення реальної річної процентної ставки та денної процентної ставки.

4.10. Відповідно до вимог п. 9) ч.1 ст.12 Закону України «Про споживче кредитування», орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору, а також, усі припущення, використані для обчислення такої ставки, зазначені в Графіку платежів, що є Додатком №1 до цього Договору. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту.

4.11. Обчислення реальної річної процентної ставки та денної процентної ставки базується на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку кредиту та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі.

4.12. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

## **5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ**

5.1. Зобов'язання Позичальника щодо своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом забезпечується **неустойкою (штрафом, пенею) та/або порукою.**

5.2. У випадку, якщо протягом дії цього Договору відбувається втрата забезпечення, в тому числі, але не виключно, внаслідок смерті, оголошення померлою або визнання безвісно відсутньою фізичної особи, що від свого імені надала поруку у забезпечення зобов'язання Позичальника за цим Договором, порушення судом провадження щодо встановлення недійсності або неукладеності будь-якого з документів/договорів забезпечення, а також визнання їх судом неукладеними або недійсними, припинення будь-якого з договорів забезпечення, крім випадків, коли він припинений на підставі угоди з Кредитодавцем або внаслідок повного виконання умов цього Договору, Позичальник у строк не пізніше **15 (п'ятнадцяти)** календарних днів із дня втрати забезпечення зобов'язаний надати Кредитодавцю рівноцінну заміну.

5.3. Крім визначеного п. 5.1. цього Договору забезпечення кредиту також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

5.4. У разі погіршення фінансового стану Позичальника, який визначається за методикою Кредитодавця, або у разі звернення Позичальника до Кредитодавця з письмовим клопотанням про перенесення строків платежів відповідно до п. 6.2.2. цього Договору Позичальник в строк не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня отримання повідомлення Кредитодавця зобов'язаний за погодженням з Кредитодавцем надати додаткове забезпечення.

## **6. ІНШІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**6.1. Позичальник крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:**

6.1.1. Використати кредит за цільовим призначенням.

6.1.2. Надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки використання кредиту за цільовим призначенням.

6.1.3. Вчасно здійснювати платежі щодо погашення кредиту і процентів, нарахованих за користування кредитом, відповідно до Графіка платежів.

6.1.4. Письмово повідомляти Кредитодавця про зміни місця проживання, роботи, контактних телефонів, прізвища та/або імені та/або по-батькові, про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну інформації, що надавалася Кредитодавцю (у тому числі у зв'язку із закінченням строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Позичальника; набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та або пов'язаними з ним особами статусу (РЕР) публічно значущих осіб) та інші обставини, що здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, протягом 15 робочих днів з моменту їх виникнення.

6.1.5. Укласти договір з Кредитодавцем щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

6.1.6. У випадку прострочення сплати частини або всієї суми кредиту сплатити нараховані проценти за користування кредитом виходячи з фактичного строку користування кредитом, включаючи день погашення.

6.1.7. Протягом семи календарних днів з дати подання Кредитодавцю письмового повідомлення про відмову від цього Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором. В такому разі повернення Позичальником грошових коштів, одержаних згідно з цим Договором, та сплата процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором, не є платежами, відшкодуваннями, штрафними санкціями за реалізацію Позичальником права на відмову від цього Договору.

Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору.

6.1.8. У разі передання Кредитодавцю персональних даних третіх осіб під час укладення, виконання та припинення цього Договору, включаючи близьких своїх осіб, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями отримати згоду третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю та надати Кредитодавцю інформаційне повідомлення про це за формою, встановленою Кредитодавцем.

## **6.2. Позичальник має право:**

6.2.1. В будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Здійснення дострокового часткового повернення кредиту у поточному місяці не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу в наступних місяцях, відповідно до Графіку платежів.

6.2.2. Звертатися до Кредитодавця з письмовим клопотанням про перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Позичальника причин.

6.2.3. Протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів (далі – строк відмови), за умови надання Кредитодавцю повідомлення у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України „Про електронні документи та електронний документообіг”, а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України „Про електронну комерцію”) до закінчення строку відмови. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. .

6.2.4. Протягом строку дії цього Договору звертатись до Кредитодавця з питань виконання сторонами умов цього Договору одним із способів (за вибором Позичальника), наведених нижче:

- особисто за місцем знаходження Кредитодавця;
- письмово, шляхом направлення листа на адресу Кредитодавця;
- шляхом електронного звернення на електронну адресу Кредитодавця;
- у телефонному режимі за телефоном Кредитодавця.

6.2.5. Протягом строку дії цього Договору, але не частіше одного разу на місяць, звернутися до Кредитодавця з письмовою заявою про безоплатне надання протягом трьох робочих днів від дати подання Кредитодавцю такої заяви письмової інформації визначену п. 6.3.6. цього Договору

6.2.6. Звернутись до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

6.2.7. У разі отримання повідомлення Кредитодавця, передбаченого п. 6.3.8. цього Договору, звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

### **6.3. Кредитодавець крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:**

6.3.1. Письмово повідомляти Позичальника про зміни місцезнаходження, а також інших відомостей, зазначених у розділі 12 цього Договору протягом 15 робочих днів з моменту їх виникнення.

6.3.2. У разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових або інших ускладнень розглянути таке звернення протягом 15 робочих днів та дати чітку і однозначну відповідь. У будь-якому випадку перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) оформляється додатковим договором.

Позичальник не має права за власною ініціативою в односторонньому порядку продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, передбачений цим Договором.

6.3.3. Прийняти від Позичальника платежі у разі дострокового повернення кредиту без встановлення Позичальнику будь-якої плати, пов'язаної з достроковим поверненням кредиту.

6.3.4. У письмовій формі повідомити Позичальника про затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць.

6.3.5. Безоплатно надавати за письмовою заявою Позичальника протягом 14 робочих днів від дати отримання такої заяви письмову інформацію про поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов).

6.3.6. На письмову вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов цього Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених цим Договором, протягом чотирьох робочих днів з дати отримання такої вимоги/дати зміни істотних умов безоплатно у письмовій формі повідомляти Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надавати виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України "Про споживче кредитування", іншими актами законодавства та цим Договором.

6.3.7. Здійснювати обробку виключно персональних даних Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п. 11.6 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, обов'язок з обробки яких покладений на них законом, а також персональних даних, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

6.3.8. Довести до відома споживача через коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку факт переплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.

#### **6.4. Кредитодавець має право:**

6.4.1. Вимагати від Позичальника виконання ним умов цього Договору.

6.4.2. Вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором.

6.4.3. Вимагати дострокового повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, та сплати процентів за весь фактичний строк користування кредитом у випадку наявності хоча б однієї із зазначених обставин:

а) затримання сплати Позичальником частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць,

б) у випадках, передбачених ст. 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

Позичальник вважається таким, що отримав вимогу, якщо вимога вручена Позичальнику особисто під розпис або надіслана Позичальнику рекомендованим листом за адресою, зазначеною Позичальником в цьому Договорі або в повідомленні, згідно з п. 6.1.4. цього Договору, навіть якщо Позичальник відмовився від отримання листа, не звернувся до поштового відділення за отриманням листа або змінив місце проживання та не повідомив про це Кредитодавця.

6.4.4. У випадку, коли сума заборгованості за кредитом та/або процентами за користування кредитом щонайменше дорівнює розміру місячного платежу згідно Графіку платежів (Додаток № 1 до Договору), вимагати у судовому порядку:

а) повернення часткової заборгованості кредиту, процентів згідно Графіку платежів (Додаток № 1 до Договору) за весь фактичний строк користування кредитом, пені, передбаченої п. 8.4. цього Договору та штрафу, передбаченого п. 8.5. цього Договору ;

б) дострокового повернення залишку кредиту, сплати процентів за весь фактичний строк користування кредитом , пені, передбаченої п. 8.4. цього Договору та штрафу, передбаченого п. 8.5. цього Договору ;

6.5. Усі права та обов'язки Позичальника щодо цього Договору можуть за згодою Кредитодавця перейти до третьої особи.

6.6. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

6.7. Якщо Кредитодавець на основі п. 6.4.3. цього Договору вимагає повернення споживчого кредиту, повернення споживчого кредиту може бути здійснено Позичальником протягом тридцяти календарних днів з дня одержання повідомлення про таку вимогу від Кредитодавця. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору про надання споживчого кредиту, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

6.8. Для листування/взаємодії сторони використовують місце проживання/місцезнаходження, номери телефонів, що зазначені в розділі 12 цього Договору та/або інших письмових заявах Позичальника.

6.9. Позичальник не має права за власною ініціативою в односторонньому порядку продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, передбачений цим Договором та/або ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, встановлених цим Договором.

### **7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

7.1. При укладанні цього Договору Позичальник підтверджує що:

1) він є повністю дієздатним та щодо нього немає рішень судів (які набрали законної сили та не скасовані іншими рішеннями) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про розгляд судами справ з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним та відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

- 4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;
- 5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;
- 6) документи, надані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають його реальний фінансовий стан на дату надання документів;
- 7) майно, яким забезпечується виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

8.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

8.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

**8.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону з урахуванням особливостей, визначених у п. 8.4. – 8.6. цього Договору.**

**8.4. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та сплати процентів за цим Договором, і не скористався правом передбаченим п. 6.2.2. цього Договору, має сплатити Кредитодавцю пеню, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання – простроченої заборгованості за кредитом та нарахованими процентами за кожен день прострочення виконання. Пеня встановлюється у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.**

**8.5. Позичальник, який не виконав інший із зазначених у п. 6.1. цього Договору обов'язків, окрім обов'язків встановлених п.п. 6.1.3. цього Договору і не скористався правом передбаченим п. 6.2.2. цього Договору, має сплатити штраф у розмірі 20 відсотків від суми, одержаної Позичальником за цим Договором**

**8.6. Пеня згідно з п.8.4. та штраф згідно з п.8.5. цього Договору нараховуються виключно у випадках вирішення спорів між Сторонами по заборгованості Позичальника у судовому порядку.**

**8.7. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.**

8.8 Кредитодавець не несе відповідальності за збитки або іншу пряму чи непряму шкоду, завдану Позичальнику при виконанні Кредитодавцем обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, визначених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", а також виконання Кредитодавцем вимог, законодавства про санкції.

8.9. Сторона Договору звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання за цим Договором, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8.10. У випадку дії форс-мажорних обставин строки виконання зобов'язань за Договором продовжуються на строк дії таких обставин. Після закінчення дії форс-мажорних обставин Сторони продовжують виконання зобов'язань за Договором, якщо ними не буде досягнуто згоди про інше.

8.11. Про настання форс-мажорних обставин Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виникнення вказаних обставин.

8.12. Оскільки даний Договір укладається в умовах воєнного стану, Сторони погодили, що посилання на форс-мажорні обставини, пов'язані з воєнними діями та воєнним станом є допустимими виключно за умов, якщо такі обставини безпосередньо вплинули на можливість

Сторони виконати свої зобов'язання за Договором та унеможливили таке виконання шляхом прямого впливу на Сторону (знищення майна, вилучення майна для потреб держави у воєнний час, блокування, окупація тощо).

## **9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

9.2. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

## **10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

10.1 Зміни до цього Договору можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін, які оформляються додатковим договором до цього Договору.

Кредитодавець надає Позичальнику пропозиції про зміни істотних умов цього Договору шляхом направлення Позичальнику повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату його відправлення, або вручає таке повідомлення Позичальнику особисто під розпис за 30 календарних днів до бажаної дати впровадження відповідних змін до цього Договору. Позичальник зобов'язаний впродовж 10 календарних днів прийняти надану пропозицію та підписати додатковий договір або відхилити її, надавши необхідні обґрунтування. У разі недосягнення Сторонами згоди щодо зміни умов цього Договору, спір вирішується у судовому порядку.

10.2. Цей Договір може бути розірваний тільки за взаємною згодою Сторін, яка оформляється додатковим договором до цього Договору. Цей Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із Сторін у випадках, передбачених цим Договором або встановлених законом. У разі розірвання договору Позичальник зобов'язаний повернути всю суму кредиту в день підписання додаткового договору про розірвання цього Договору або в день набрання законної сили рішенням суду про розірвання цього Договору та сплатити проценти за весь строк фактичного користування кредитом до моменту його повернення.

## **11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ**

### **11.1. Строк дії цього Договору становить \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) місяців.**

У разі невиконання всіх умов цього Договору в зазначені в ньому строки (в тому числі, але не виключно, невиконання Позичальником умов цього Договору щодо повернення кредиту та сплаті процентів у встановлені цим Договором строки), цей Договір продовжує діяти до моменту остаточного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

11.2. Цей Договір є чинним з моменту його підписання обома Сторонами.

11.3. Дія цього Договору припиняється:

11.3.1. Після закінчення строку, визначеного п. 11.1. цього Договору.

11.3.2. У разі повного виконання Сторонами умов цього Договору, проведеного належним чином.

11.3.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному п. 10.2 цього Договору.

11.4. Закінчення строку договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії договору (відповідно до ст.631 ЦК України).

11.5. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо Позичальника та цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

11.6. Позичальник підтверджує, що:

- отримав від Кредитодавця до укладення Договору інформацію вказану в частині 5 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статті 9 Закону України «Про споживче кредитування».

– інформація про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані Кредитодавцем виходячи із обраних Позичальником умов кредитування,

– Позичальником отримано всі пояснення, необхідні для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано цей Договір до потреб та фінансової ситуації Позичальника, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для Позичальника, в тому числі в разі невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором,

– інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

- він повідомлений Кредитодавцем про те, що інформація для формування його кредитної історії буде передаватися до ТОВ «Українське бюро кредитних історій»,

(назва бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій)

яке знаходиться за адресою: 01001, м.Київ, вул. Грушевського, буд. 1-д;

- він надає згоду на проведення телефонних переговорів, особистої зустрічі за місцем проживання, перебування або за місцем роботи Позичальника або за місцезнаходженням Кредитодавця для врегулювання простроченої заборгованості виключно з 9 до 19 години у разі:

а) її виникнення – з першого робочого дня з дати своєчасного ненадходження в повному обсязі або частково платежу, зазначеного у Графіку платежів;

- він надає згоду на взаємодію з третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості, шляхом проведення телефонних переговорів, особистої зустрічі за місцем проживання, перебування або за місцем роботи цих осіб або за місцезнаходженням Кредитодавця виключно з 9 до 19 години у випадках та у дати, що зазначені у п.п. а) цього пункту;

- він надає згоду на здійснення взаємодії за допомогою наступних засобів зв'язку: телефонного за номерами телефонів \_\_\_\_\_;

- своє волевиявлення шляхом надання згоди щодо передачі інформації про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України „Про споживче кредитування”;

- його, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п. 11.6 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, попереджено про фіксування у встановленому Національним банком України порядку кожної безпосередньої взаємодії із ним, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена п. 11.6 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, шляхом телефонних переговорів з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

11.7. Підпис Позичальника в розділі 12 цього Договору є підтвердженням, в тому числі, того, що Позичальник отримав в письмовій формі інформацію, вказану в п. 11.6 до надання йому фінансової послуги, зазначеної у п. 2.1 цього Договору, та один з оригіналів цього Договору.

11.8. Цей Договір складено в 2-х примірниках, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

11.9. Після підписання цього Договору, який відповідає умовам „Правил про надання фінансових послуг Кредитної спілки «КРИВОРІЗЬКА ОЩАДНА КРЕДИТНА СПІЛКА» чинних на дату підписання цього Договору, всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

11.10. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

## 12. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

### КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Кредитна спілка «КРИВОРІЗЬКА  
ОЩАДНА КРЕДИТНА СПІЛКА»

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

П/р № \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ 25778568

Голова правління \_\_\_\_\_

### ПОЗИЧАЛЬНИК

ПІП

Місце проживання: \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Реєстраційний номер облікової картки  
платника податків: \_\_\_\_\_

номер особистого електронного платіжного за  
засобу:

*(зазначається у форматі XXXX XX\*\* \*\*\*\*  
XXXX (перші шість знаків і останні чотири  
знаки номера електронного платіжного  
засобу), якщо договором передбачено  
перерахування кредиту на електронний  
платіжний засіб).*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Договір отримав:

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_р. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Додаток № 1**  
**до Договору про споживчий**  
**кредит № \_\_\_\_\_**  
**від “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року**

### ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Дата надання кредиту: \_\_\_\_\_

Сума кредиту: \_\_\_\_\_

Процентна ставка: \_\_\_\_\_

1. Кредитодавець надає Позичальнику детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді цього Графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум погашення кредиту (основного боргу), сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх додаткових та супутніх послуг Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним

платіжним періодом за формою, наведеною у додатку 2 „Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит” затверджених Постановою Правління Національного банку України № 16 від 11.02.2021 року (далі – Постанова № 16), в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, а саме:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором /погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги												Realna річна процентна ставка, %
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
						за обслуговування кредитної операції	комісія за надання інших послуг кредитодавця <sup>1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	розрахунково-касове	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1		x			x												x	x
2																	x	x
																	x	x
n																	x	x
Усього																		

При цьому,

1. У рядку 1 Графіку платежів зазначаються:

1) у колонці 2 - дата видачі кредиту;

2) у колонці 4 - чиста сума кредиту (далі - ЧСК) зі знаком мінус, розрахована згідно п. 4 цього Додатку;

3) у колонці 5 - сума кредиту згідно з договором про споживчий кредит;

4) у колонках 7-16 - усі платежі споживача за розрахунковий період у гривнях, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

2. У рядках 2 - ... n Графіку платежів зазначаються:

1) у колонці 2 - дата платежу споживача;

2) у колонці 3 - кількість днів у розрахунковому періоді, що визначається як календарна кількість днів між датами платежів споживача згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит;

3) у колонці 4 - сума платежу за розрахунковий період у гривнях, яка складається із суми платежів, зазначених у колонках 5-16;

4) у колонках 5-16 - усі платежі споживача за розрахунковий період у гривнях, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту;

5) у колонці 17 - реальна річна процентна ставка у відсотках річних, для розрахунку якої використовується функція XIRR програмного продукту Microsoft Excel (OpenOffice) за даними, зазначеними в колонках 2 і 4 таблиці;

6) у колонці 18 - загальна вартість кредиту, визначена як сума платежів споживача, зазначених у колонках 5-16 рядка "Усього".

3. Реальна річна процентна ставка та загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору розраховані відповідно до вимог ст.8 Закону України «Про споживче кредитування» та Постанови № 16.

4. Для цілей обчислення реальної річної процентної ставки визначаються загальні витрати за споживчим кредитом та загальна вартість кредиту для споживача (далі - загальна вартість кредиту) у грошовому виразі згідно Постанови № 16 за такою формулою:

$$ЗВК = ЗРК + ЗВСК,$$

де ЗВК - загальна вартість кредиту;

ЗРК - загальний розмір кредиту, тобто сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, уключаючи проценти за користування кредитом.

Загальні витрати за споживчим кредитом визначаються згідно з п. 4.10. Договору про споживчий кредит.

5. Реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит обчислюється відповідно до вимог Постанови № 16 і розраховується в процентах з використанням такої формули:

$$ЧСК = \sum_{i=1}^n \frac{Потік_i}{(1+d)^i},$$

де ЧСК - чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на його рахунок в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за додаткові та супутні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, уключаючи комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги кредитної спілки, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту. Зважаючи на відсутність платежів споживача за додаткові та супутні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, уключаючи комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги кредитної спілки, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту ЧСК дорівнює ЗРК.

d - реальна річна процента ставка, яка точно дисконтує всі майбутні грошові платежі споживача за кредитом до чистої суми виданого кредиту;

$\Sigma$  - знак суми;

t - порядковий номер періоду дії договору про споживчий кредит (місяць або день);

n - загальна залишкова кількість періодів дії договору про споживчий кредит (місяців або днів) на дату розрахунку;

Потік<sub>i</sub> - сума коштів, яку споживач сплачує кредитній спілці, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту. Зважаючи на відсутність комісій та інших обов'язкових платежів за додаткові та супутні послуги кредитної спілки, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, до Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом та проценти за користування ним.

6. Сплата Позичальником вартості інших послуг, пов'язаних з укладенням цього Договору, одержанням, обслуговуванням та погашенням кредиту, цим Договором не передбачена.

7. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Договору про споживчий кредит № \_\_\_\_ від „\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

## **ПІДПИСИ СТОРІН**